

Regulamin Sklepu internetowego PPHU Polmar Tomasz Matejczuk.

1. Informacje ogólne

1.1 Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zasady korzystania ze sklepu internetowego PPHU Polmar Tomasz Matejczuk zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) i dostępny jest pod adresem: polmar@polmar.net.pl Siedziba spółki znajduje się przy ul. Szkolnej 1, 16-080 Tykocin (woj. Podlaskie. PPHU Polmar Tomasz Matejczuk wpisany jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 9661408300, REGON 363063717. Adres mail sklepu: sklep@polmar.net.pl

2. Definicje

2.1 Regulamin - niniejszy regulamin.

2.2 Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.3 Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

2.4 Kupujący - konsument lub przedsiębiorca dokonujący zakupu poprzez serwis internetowy www.polmar.net.pl

2.5 Sprzedający, Sprzedawca – każdy pracownik zatrudniony w firmie PPHU Polmar Tomasz Matejczuk, działający w jego imieniu przedsiębiorcy

2.6 Sklep internetowy, Sklep – serwis internetowy www.polmar.net.pl, PPHU Polmar Tomasz Matejczuk, prowadzący działalność przy ul. Szkolnej 1, 16-080 w Tykocinie (woj. Podlaskie) NIP 9661408300, REGON 363063717.

2.7 Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży towarów lub usług zawarta pomiędzy sklepem internetowym PPHU Polmar Tomasz Matejczuk, a konsumentem lub przedsiębiorcą

2.8 Towar - rzecz ruchoma dostępna w sprzedaży w sklepie internetowym www.polmar.net.pl

2.9 Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego

2.10 Dowód zakupu - paragon, faktura VAT, oryginał potwierdzenia dokonania przelewu

3. Podstawa prawna

3.1 Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)

3.2 Ustawa o prawach konsumenta – Ustawa z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827)

3.3 Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.)

3.4 Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi ze zm.)

3.5 Ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2015 r. poz. 584 ze zm.)

4. Zasady korzystania ze sklepu internetowego

4.1 Składanie zamówień możliwe jest tylko w przypadku podania przez Kupującego aktualnych i zgodnych z prawdą danych.

4.2 Klient odpowiedzialny jest za konsekwencje wynikające z podania błędnych lub nieaktualnych danych w procesie składania zamówienia przez sklep internetowy www.polmar.net.pl

4.3 Korzystanie ze sklepu internetowego i składanie za jego pośrednictwem zamówień możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Kupującego minimalnych wymagań technicznych:

- jednostka komputerowa z dostępem do internetu
- zaktualizowana wersja przeglądarki (Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Firefox) z włączoną obsługą JavaScript, Adobe Flash Player, oraz obsługą plików Cookies
- posiadanie przez Kupującego osobistego adresu poczty elektronicznej.

4.4 Klient ma prawo uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w każdej chwili, wchodząc na stronę www.polmar.net.pl

5. Zawarcie umowy sprzedaży

5.1 Zawarcie umowy sprzedaży umożliwiające jest poprzez Sklep internetowy www.polmar.net.pl i następuje w momencie ukończenia procesu składania zamówienia poprzez wciśnięcie przycisku „ZAMÓW” oznaczonego kolorem czerwonym.

5.2 Kupujący składający zamówienie poprzez Sklep internetowy musi mieć ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych.

5.3 W przypadku Kupujących będącymi osobami prawnymi, osoba składająca zamówienie oświadcza, iż działa jako pełnomocnik osoby prawnej i jest umocowana do zawarcia umowy. Gdyby osoba prawna nie potwierdziła pełnomocnictwa osoby składającej zamówienie lub gdy osoba składająca zamówienie wykroczy poza zakres swojego pełnomocnictwa, jest zobowiązana do zwrotu tego co otrzymała oraz do naprawienia szkody jaką Sprzedający poniesie przez to, że przyjmie zamówienie nie wiedząc o braku umocowania do działania w imieniu osoby prawnej.

5.4 W celu złożenia zamówienia klient uzyskuje dostęp do strony internetowej www.polmar.net.pl, następnie dokonuje wyboru towaru spośród produktów udostępnionych na stronie. W następnej kolejności klient podaje informacje określone w pkt 5.8 niniejszego regulaminu i inne informacje niezbędne do realizacji zamówienia oraz wybiera sposób dostawy i płatności za towar. W końcowej fazie zamówienia klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia, oświadcza iż, akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Ostateczne oświadczenie woli, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży następuje poprzez Kliknięcie przycisku „ZAMÓW” oznaczonego kolorem czerwonym.

5.5 Po zawarciu umowy sprzedaży klient otrzymuje na podany adres mail potwierdzenie zawarcia umowy.

5.6 Modyfikacja treści adresu dostawy możliwa jest do czasu, gdy Towar nie został jeszcze wysłany przez Sprzedającego. Modyfikacja odbywa się poprzez wysłanie wiadomości mail do Sklepu z adresu użytego przy składaniu zamówienia.

5.7 Kupujący oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji mail od sklepu umożliwiającej realizację zamówienia oraz związane z nim dokumenty i informacje.

5.8 W przypadku składania zamówień Kupujący przed złożeniem zamówienia upewnia się:

- jaki używa rodzaj opału;
- jaki posiada rodzaj kotła (kondensacyjny lub inny nie kondensacyjny);
- jaki jest kształt przekroju komina;
- jakie są wymiary końcówki przewodu kominowego
- jaki wybiera sposób dostawy

- jaki wybiera typ płatności

5.9 Czas realizacji zamówienia wynosi do 14 dni od momentu złożenia zamówienia (w przypadku płatności za pobraniem) albo od momentu wpłynięcia pieniędzy na konto bankowe sprzedającego lub otrzymania potwierdzenia płatności z platformy płatniczej (w przypadku płatności z góry).

5.10 Sprzedający zobowiązuje się do wydania Kupującemu dowodu zakupu.

5.11 Sprzedający zobowiązuje się do wydania przewoźnikowi przedmiotu wolnego od wad fizycznych i prawnych.

6. Dostawa

6.1 Dostawy realizowane są za pośrednictwem profesjonalnych firm przewozowych.

6.2 Dostawa odbywa się w sposób wybrany przez Kupującego i określony w zamówieniu.

6.3 Koszty dostawy na terenie Polski pokrywa Kupujący.

6.4 Kupujący w momencie odbioru przesyłki zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia przesyłki pod kątem uszkodzeń opakowania przesyłki jak i znajdującego się w środku towaru.

6.5 W przypadku wykrycia uszkodzeń opakowania lub towaru Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia protokołu szkody transportowej, w której dokładnie opisz uszkodzenia opakowania przesyłki i towaru.

6.6 Kupujący ma prawo odmówić odbioru uszkodzonej przesyłki pod warunkiem sporządzenia protokołu szkody transportowej zawierającej oświadczenia Kupującego co do stanu przesyłki.

6.7 W przypadku ujawnienia szkody transportowej Kupujący zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedającym.

6.8 Sprzedający zastrzega prawo udostępnienia tylko niektóre z form dostawy dla wybranych produktów.

6.9 Sklep realizuje wyłącznie te zamówienia, dla których wskazanym przez klienta miejscem dostawy jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku dostaw poza granice Rzeczypospolitej Polskiej koszty dostawy będą ustalane indywidualnie z Kupującym przed zawarciem umowy sprzedaży.

7. Cennik i płatność

7.1 Wszystkie ceny za produkty dostępne w Sklepie internetowym i podawane są po wprowadzeniu przez kupującego danych określonych w pkt 5.8.

7.2 Ceny podane w Sklepie internetowym są w walucie: złoty polski. Podane ceny zawierają podatek VAT.

7.3 Kupujący może wybrać następujące formy płatności:

7.3.1 płatność przy odbiorze (za pobraniem) - rozpoczęcie realizacji zamówienia rozpoczyna się w momencie ukończenia procesu zamówienia poprzez Sklep internetowy.

7.3.2 płatność przy odbiorze (bez pobrania) - rozpoczęcie realizacji zamówienia rozpoczyna się w momencie zapłaty za towar bezpośrednio przez Kupującego w siedzibie Sprzedającego.

7.3.3 płatność z góry (przedpłata) - rozpoczęcie realizacji zamówienia rozpoczyna się:

a) płatność poprzez platformę płatności www.przelewy24.pl - po otrzymaniu potwierdzenia wykonania operacji od operatora płatności,

b) płatność poprzez przelew bankowy - po otrzymaniu wpłaty na rachunek bankowy Sprzedającego

7.4 W przypadku płatności uregulowanej w punkcie 7.3.3 b, Kupujący zobowiązany jest do dokładnego wpisania w tytule przelewu kodu produktu i numeru zamówienia.

7.5 W przypadku płatności uregulowanej w punkcie 7.3.3 a), Kupujący realizuje płatność poprzez platformę płatności online www.przelewy24.pl, należącej do grupy: DialCom24 Sp. z o.o. 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15 NIP 781-173-38-52, REGON 634509164 Nr KRS 0000306513 oraz PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15 NIP 779-236-98-87, REGON 301345068 Nr KRS 0000347935.

7.6 Reklamacje płatności uregulowanej w punkcie 7.3.3 a), odbywają się poprzez stronę <http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja>.

7.7 Sprzedający zastrzega prawo udostępnienia tylko niektórych z form płatności dla wybranych produktów.

8. Rękojmia

8.1 Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

8.2 Kupujący ma prawo zgłosić reklamacje za pośrednictwem adres mail : reklamacje-produkt@polmar.net.pl lub kontaktując się bezpośrednio z siedzibą Sprzedającego.

8.3 Kupujący składając reklamacje dokładnie opisze: wadę rzeczy oraz datę ujawnienia wady. Sprzedający zaleca podanie danych Kupującego ułatwiających kontakt w sprawie reklamacji. Kupujący w miarę możliwości dołączy do zgłoszenia dokumentację fotograficzną.

8.4 Sprzedający w terminie 14 dni ustosunkuje się do reklamacji Kupującego.

8.5 Jeśli Sprzedający nie ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną i zgadza się na żądania wysunięte przez Konsumenta. Termin 14 dniowy nie dotyczy Przedsiębiorców.

9. Odstąpienie od umowy

9.1 Klient oświadcza, że akceptując regulamin i składając zamówienie potwierdza zapoznanie się z pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy.

9.2 Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyn, w przeciągu kolejnych 14 dni liczonych od dnia wydania towaru.

9.3 Konsument odstępujący od umowy zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Sprzedającemu poprzez reklamacje-umowa@polmar.net.pl

9.4 Kupujący realizujący prawo odstąpienia od umowy zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu towaru Sprzedającemu poprzez dostarczenie go do siedziby Sprzedającego osobiście lub jej nadanie za pomocą ubezpieczonej przesyłki kurierskiej w terminie 14 dni od momentu odstąpienia od umowy. Do przesyłki zwrotnej Kupujący zobowiązuje się dołączyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, swoje dane oraz numer konta bankowego na który zostać ma przelana płatność oraz całość podpisać pełnym imieniem i nazwiskiem.

9.5 Kupujący pokrywa w całości koszty zwrotu towaru do Sprzedającego.

9.6 Sprzedający zwróci Kupującemu pieniądze wydane na towar w przeciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki zwrotnej. Zwrot pieniędzy Sprzedający zrealizuje na

numer konta Kupującego dołączony do przesyłki zwrotnej wraz oświadczeniem o którym mowa w pkt. 9.3 niniejszego regulaminu.

10. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

10.1 Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

10.2 Podanie danych osobowych jest wymagane do złożenia zamówienia.

10.3 Sprzedający wykorzystuje dane Kupującego tylko i wyłącznie w celach realizacji zamówienia bądź realizacji procesu reklamacyjnego.

10.4 Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich zmiany lub usunięcia zgodnie z postanowieniami Ustawy o ochronie danych osobowych.

10.5 Sprzedający oświadcza, iż stosuje się do postanowień Ustawy o ochronie danych osobowych.

11. Postanowienia końcowe

11.1 Sędem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest:

a) sąd właściwy dla miejsca jej wykonania (zgodnie z zasadami określonymi w przepisach Kodeksu postępowania cywilnego) – w przypadku Klientów będących Konsumentami;

b) sąd właściwy dla siedziby PPHU Polmar Tomasz Matejczuk – w przypadku Klientów dokonujących zakupów z związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 584 ze zm.).

11.2 Konsument zachowuje wszelkie prawa przewidziane przez Ustawę o prawach konsumenta. W przypadku nie zgodności postanowień regulaminu z Ustawą o prawach konsumenta, pierwszeństwo mają przepisy Ustawy.

11.3 W przypadkach nieuregulowanych przez niniejszy regulamin stosuje się postanowienia powszechnie obowiązującego prawa.

11. Data wejścia w życie

Niniejszy regulamin wchodzi w życie od dnia: 08.08.2016 r.

